

הסכם למתן שירותי שיווק

שנערך ונחתם ב- _____ ביום _____ לחודש _____, 2021

בין:

לואו קוסט אס.אי.או

ח.פ - 56490303

כתובת: בר כוכבא 4, קומה 18, בני ברק.

(להלן: "Low Cost" מצד אחד;

לבין:

שם: _____

ח.פ./ע.מ: _____

כתובת: _____

מייל: _____

טלפון: _____

על ידי: _____ שהינו מורשה חתימה וערב להתחייבויות

(להלן: "הלקוח" מצד שני;

הואיל

1 Low Cost מספקת שירותי פרסום דיגיטלי, בניית אתרים וקידום אורגני SEO, קידום אתרים באמצעות פרסום באינטרנט – PPC, ניהול רשתות חברתיות, פרסום ברשת, כתיבת תוכן, ניוז לטר ללקוחות, אחסון אתרים ועוד, בהתאם לפרטי השירות המפורטים באתר החברה ואשר נבחרו על ידי הלקוח (להלן – "השירות").

והואיל

והלקוח מעוניין כי Low Cost תעניק לו את השירות, וגם Low Cost מעוניינת בכך; והצדדים מבקשים להעלות על הכתב את כל תנאי השירות בין הצדדים בהתאם להסכם זה (להלן: "הסכם");

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. הכותרות בהסכם זה נועדו למען הנוחות בלבד ולא תשמשנה בפירושו של ההסכם.

2. השירות

2.1 Low Cost תספק ללקוח את השירות, על פי השירות שנבחר על ידי הלקוח באתר החברה ותוך הקפדה על סטנדרטים גבוהים כמקובל בתחום בעת ביצוע העבודה.

2.2 העבודה תבוצע על-ידי Low Cost, עובדיה, קבלני משנה, ו/או כל צד שלישי אחר כפי שתבחר, על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.3 Low Cost תספק את השירות בהתאם לשיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לצרכי הייחודיים של הלקוח.

2.4 העבודה תבוצע במשרדי Low Cost, או בכל מקום, כפי שתבחר על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

3. התמורה

3.1 Low Cost תספק את השירות בתמורה לעלות השרות כמפורט באתר החברה (להלן: "התמורה"). למען הסר ספק, סך התמורה המפורט באתר אינו כולל מע"מ, כמו כן יתכנו תוספות מעת לעת בהתאם לצרכי העבודה – עמלת מדיה – קישורים – עבודות סטודיו ועוד...

3.2 תשלומים חודשיים שוטפים ישולמו כמוסכם עם הלקוח בגביה בכרטיס אשראי כהוראת קבע בגין פעילות ריטיינר. תשלומים בגין עמלת מדיה וקישורים יגבו בכרטיס אשראי בחודש העוקב. תשלומים אלו מאושרים על ידי הלקוח לגביה כהוראת קבע וללא טענת עסקה במסמך חסר.

3.3 עם ביצוע גביה בכרטיס האשראי תונפק חשבונית ללקוח.

3.4 הלקוח מאשר שימוש בכרטיס אשראי שיימסר ל Low Cost לטובת תשלומים עבור פעילות הפרסום.

3.5 ידוע ללקוח כי החיוב החודשי יהיה קבוע ומתמשך לכל תקופת העבודה המשותפת, מבלי צורך לחזור ולאשר את החיוב בכרטיס האשראי.

3.6 ידוע ללקוח כי החיוב החודשי הקבוע יורכב מעלות חודשית קבועה (ריטיינר) בתוספת חיובים משתנים ויהיה תלוי בהיקף השירותים הניתנים (עמלת מדיה, עיצובים, קישורים, עבודות סטודיו תכנות ועוד).

3.7 הלקוח מאשר בזאת כי ידוע לו כי מתן אישור שימוש בכרטיס האשראי כאמור מתייחס לכל חיוב חודשי אשר יוצג, הן לפעילות חודשית קבועה והן לתוספות המשתנות, והלקוח מתחייב שלא להעלות טענות כדוגמת טענת "עסקה במסמך חסר" כאמור בסעיף 9 לחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986.

3.8 תשלומים בגין עלויות הקמה ותשלומים לקבלני משנה חיצוניים ישולמו עם ביצוע העבודה ומיד עם קבלת דרישה מ Low Cost.

3.9 יובהר כי הפסקת אישור התשלום בכרטיס אשראי בהתאם להוראות החוק הרלבנטיות הנוגעות לתשלום בכרטיס אשראי, לרבות העלאת טענת "עסקה במסמך חסר" כאמור בסעיף 5.7 לעיל, לא תפטור את הלקוח מהתחייבותו לתשלום כאמור בהסכם זה, וביטול הוראת חיוב אשראי בניגוד לאמור בהסכם זה תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

3.10 יובהר כי ככל שיידרשו מוצרים ו/או שירותים של צדדים שלישיים, התשלום בגין המוצרים ו/או השירותים כאמור אינו כלול במחירים המפורטים בהצעת המחיר, והלקוח יהיה אחראי לתשלומים כאמור לצדדים שלישיים כאמור ככל שיהיו.

4. מצגים והצהרות

4.1 ל Low Cost הידע הטכני והמקצועי, המיומנות והניסיון הנחוצים לביצוע העבודה באופן יעיל.

4.2 Low Cost תבצע את העבודה בהתאם לכללים אותם מכתיבים מנועי החיפוש ובהתאם לקוד האתי לקידום אתרים.

4.3 אין כל מגבלה אשר יש בה או עלול להיות בה כדי למנוע מ Low Cost לבצע העבודה באופן סביר, לרבות כל מגבלה חוקית או חוזית.

5. אחריות

5.1 בביצוע העבודה לא תפר Low Cost כל זכות השייכת לכל צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, פטנט, סודות מסחריים וכיוצא באלה. למען הסר ספק, הסכם זה אינו מהווה הסכם לטובת צד ג'.

5.2 Low Cost לא תהיה אחראית לכל נזק תוצאתי, עקיף ואובדן רווחים הנובע מהשירותים המוענקים על ידה. בכל מקרה, אחריות Low Cost תהיה מוגבלת לסכומים אשר התקבלו בפועל, לידי Low Cost, מאת הלקוח במהלך תקופה של חודש אחד, עובר למועד קרות האירוע.

5.3 מובהר כי Low Cost אינה מתחייבת לתוצאות מסוימות, ולא תישא בכל אחריות לכל נזק הנובע מכל מעשה או מחדל מצד הלקוח או צדדים שלישיים.

6. **העדר אחריות לתוצאות ו/או לצדדים שלישיים:** במקרה שבו השירות ו/או תוצאותיו דורש או תלוי בתשתיות ו/או טכנולוגיות של צדדים שלישיים, לרבות ספקי תשתיות אינטרנט ו/או טכנולוגיה אחרת (כגון תבניות ופלטפורמת wordpress, פייסבוק, Google וכיוצ"ב), אזי מובהר כי Low Cost לא תהיה אחראית לכל תקלה או שינוי בשירותים אלה, תנאיהם או עלויות הכרוכות בהם. כמו כן יתכנו עדכוני תשתיות מידי פעם שאינם באחריות Low Cost ותיקון וטיפול בהם יהיו על חשבון הלקוח.

7. אי-תחולת יחסי עובד-מעביד

יחסי הצדדיים הינם יחסים של קבלן ומזמין עבודה. בין הצדדים לא ישררו יחסי עובד-מעביד, שותפות, או כל יחסים משפטיים אחרים, למעט יחסי מזמין- ספק שירות.

8. משך ההתקשרות

8.1 בכל עת, כל אחד מהצדדים יהיה רשאי לבטל הסכם זה מטעמי נוחות בכפוף להודעה מראש ובכתב של 30 יום לצד השני.

8.2 בכל מקרה של ביטול ההסכם כמפורט בסעיף זה, התנאים והתחייבויות הצדדים על פי הסכם זה ימשיכו להתקיים בתקופת ההודעה, לרבות לעניין אחסון האתר והתמורה כמפורט בנספח השירות.

8.3 בעת סיום ההתקשרות עם הלקוח, Low Cost תעביר באופן מסודר את האחסון והטיפול באתר והלקוח, לכל גורם שתבקש, כל זאת בתנאי ולאחר סילוק כל חובותיו הכספיות של הלקוח ל Low Cost. במקרה של אי תשלום רשאית Low Cost שלא לתמוך את הפעילות הדיגיטלית ואת אחסון האתר, ולהפסיק אותה לחלוטין או למחוק אותה.

8.4 למען הסר ספק, חייב הלקוח בתשלום מלא גם בתקופת ההודעה המוקדמת.

8.5 עם סיום ההתקשרות או לחילופין הפסקת התשלום על ידי הלקוח, תחדל Low Cost להעניק שרותים מכל סוג שהוא – כולל אחסון אתר וזו ללא צורך במתן התראה נוספת כלשהיא.

9. קנין רוחני.

9.1 מובהר כי הסכם זה אינו מעביר זכויות קנין רוחני כלשהן בין מי מהצדדים למשנהו, וכל צד יחזיק בזכויות הקניין הרוחני הנובעות מפעולותיו

9.2 כל צד יישאר בעל הזכויות המלאות בנכסים נשואי זכויות קניין רוחני ו/או בתכנים ו/או סימני המסחר ו/או שמות אחרים השייכים לו. Low Cost תהיה רשאית לעשות שימוש בתכנים שסופקו ו/או השייכים ללקוח לצורך מתן השירות ולצורך הצגת פרופיל לקוחות או עבודות. הסכם זה אינו מעביר זכויות קנין רוחני כלשהן בין מי מהצדדים למשנהו. הלקוח לא יהיה בעל זכויות בלעדיות על תבניות האתר וכל קניין רוחני אחר השייך לצד שלישי.

9.3 בעת בניית אתר, דף נחיתה, מיניסייט, כל עוד לא שילם הלקוח את מלא כל התשלומים על פי הסכם זה, תחשב Low Cost כבעלת האתר שנבנה ובעלת זכויות יוצרים יחידה באתר ורשאית לעשות בו ככל שתחליט.

10. פיצוי מוסכם.

11. מוסכם כי הפרת הוראות הסכם זה על ידי הלקוח, לרבות ביטול החיוב בכרטיס אשראי בניגוד להוראות הסכם זה, תזכה את Low Cost בפיצוי מוסכם ידוע וקבוע מראש בסך השווה לכפל החשבונת החדשית שהונפקה ללקוח בחודש שלפני ביצוע הפרה, וזאת מבלי לפגוע בשאר הסעדים העומדים לLow Cost על פי דין.

12. הסכם זה, לאחר אישורו באתר החברה ו/או חתימתו, ממצה את כל המצגים, ההצהרות, ההבטחות, ההסכמות שבין הצדדים בנוגע לנושאים המוזכרים בו ואלא אם נאמר אחרת בהסכם זה, הוא מבטל כל הסכם או הבנה קודמת שהיתה בין הצדדים ו/או מי מטעמם בין בעל פה ובין בכתב בנוגע לנושאים אלה. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהוראות הסכם זה (לרבות נספחים), לרבות כל תוספת לשירות, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

12.1 על הסכם זה יחול הדין הישראלי והוא יפורש על פיו. הצדדים מתחייבים לפעול במיטב מאמציהם ליישב ביניהם כל סכסוך בלא לפנות לערכאות משפטיות. לא עלה בידי הצדדים לעשות כן, יפנו הצדדים לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב.

12.2 כל הודעה מצד למשנהו על פי או בקשר להסכם זה תעשה בכתב ותשלח באמצעות שליח (עם אישור מסירה), או בדואר רשום ותחשב כהודעה שנתקבלה על ידי הנמען: אם נשלחה באמצעות שליח - במועד מסירתה, ובאמצעות דואר רשום - בתוך 14 ימים מיום המסירה לבית הדואר למשלוח. הודעות כאמור תשלחנה לכתובות הצדדים המפורטות בתחילת הסכם זה.

ולראייה באו על החתום

LOWCOST

א.נ.

הלקוח

Low Cost